

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „PODMÍNKY“)

Platné od 1. 1. 2023

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Poskytovatelem** služeb je společnost EDITEL CZ s.r.o., se sídlem V parku 2294/2, 148 00 Praha 4 – Chodov, IČO: 60194383, zapsaná v obchodním rejstříku, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 128840 (dále jako „Poskytovatel“). Poskytovatel může níže uvedené Služby dodávat sám nebo je realizovat prostřednictvím subdodavatelů, které si volí dle vlastního uvážení a na vlastní odpovědnost tak, aby byl schopen zaručit odpovídající profesionální úroveň poskytovaných služeb.
- Zákazníkem** je právnická nebo fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, se kterou Poskytovatel uzavírá Smlouvu. Zákazník je uživatelem poskytovaných služeb.
- Předmět úpravy.** Tyto Podmínky dále upravují práva a povinnosti vyplývající Poskytovateli a Zákazníkovi ze Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
- Kolizní ustanovení.** Obsahuje-li Smlouva úpravu odlišnou od Podmínek, platí přednostně úprava obsažená ve Smlouvě.

II. DEFINICE

- „Smlouva“** – Smlouvou se rozumí Smlouva o poskytování Služeb nebo Základní objednávka uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Smlouva je dále doplněna technickými a cenovými přílohami, které tvoří její nedílnou součást (dále jen „Příloha“ nebo „Přílohy“).
- „Podmínky“** – Podmínkami se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytované Služeb, které jsou Přílohou Smlouvy.
- „Partner Zákazníka“** – partnerem Zákazníka se rozumí právnická nebo fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, se kterou je Zákazník v obchodním styku a která užívá Službu (př. formou elektronizace fakturace či objednávek).
- „Program“** – Programem se rozumí softwarové vybavení nainstalované na technickém vybavení Zákazníka, které Poskytovatel dodal Zákazníkovi a které je účelovým komunikačním nástrojem pro realizaci spojení a přenosu dat po veřejných datových sítích mezi systémem Zákazníka a Službou prostřednictvím Rozhraní služby tak, aby byl zajištěn Přenos.
- „Licence“** – Licenci se rozumí licence na užití Programu poskytnutá Zákazníkovi a dále definovaná čl. IX. těchto Podmínek.
- „EDITEL Austria GmbH“** – EDITEL je rakouská společnost s ručením omezeným zapsaná ve Vídeňském obchodním rejstříku pod obchodní registrační značkou FN 312252 w. Sídlem společnosti je Vídeň. Společnost EDITEL Austria GmbH je členem skupiny GS1 Austria.
- „Označení eXite“** - je označení užívané společností EDITEL Austria GmbH, a to zejména pro Systém eXite a pro Služby eXite. Toto označení je chráněno jako komunitární ochranná známka řádně registrovaná Úřadem pro harmonizaci vnitřního trhu (OHIM).
- „Systém eXite“** - Platforma eXite je mezinárodní integrační platforma, zabezpečující přenos elektronických dokumentů při využití mezinárodních standardů, např. GS1 (EANCOM) nebo ODETTE. Veškeré základní služby platformy eXite, stejně tak jako i další služby s přidanou hodnotou zabezpečené platformami eXite PRO, eXite PRO CCF a WebEDI označujeme souhrnně jako „Systém eXite“. Provoz Systému eXite je zastrešován společností EDITEL Austria GmbH, která prostřednictvím svých zastupovatelů ve státech střední a východní Evropy zpřístupňuje Systém eXite uživatelům v příslušných zemích. V České republice poskytuje služby Systému eXite, jejichž účelem je realizace elektronických obchodů (dále jen „Služba eXite“), Poskytovatel – tedy EDITEL CZ.
- „Služba“** – Službou se rozumí služba nebo Program dodaný Poskytovatelem, sjednaný Smlouvou, jejíž technické, procesní a cenové parametry jsou blíže popsány v Přílohách, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- „Rozhraní služby“** – Rozhraním služby se rozumí rozhraní mezi IT infrastrukturou Poskytovatele a vlastní či sjednanou datovou sítí a infrastrukturou Zákazníka či Partnera Zákazníka, tj. datové rozhraní na zařízení Poskytovatele vlastní či sjednané datové sítí.

- „Přenos“** – Přenosem se rozumí obousměrný přenos dat mezi Zákazníkem a Rozhraním služby a dále obousměrný přenos dat mezi Rozhraním služby a Partnerem Zákazníka. Strany se zavazují dodržovat mezi sebou pravidla přenosu stanovená Poskytovatelem, přesně dodržovat formáty nebo protokoly přenosu zpráv a pravidla zabezpečení definovaná ve Smlouvě se Zákazníkem a/nebo v Přílohách pro Službu a v souvisejících dokumentech.
- „Výpadek služby“** – Výpadkem služby se rozumí náhlý a neočekávaný stav nefunkčnosti Služby v důsledku poruchy či havárie nějakého prvku hardwaru nebo softwaru, datového okruhu, přerušeni dodávky elektrické energie, napadení virem, kapacitního kolapsu atd.
- „Služba Help Desk“** – Službou Help Desk se rozumí součástí Služby spočívající v poskytnutí informací a pokynů Poskytovatele na základě vyžádání Zákazníka, které souvisí s využíváním Služby, např. nastavováním parametrů a funkcí Programu či zásahy Zákazníka vůči Rozhraní služby. Uvedené vyžádané informace či pokyny jsou realizovány telefonicky, e-mailem, případně jiným elektronickým způsobem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a jsou poskytovány dle podmínek uvedených ve Smlouvě.
- „Dostupnost Služby Help Desk“** – Dostupností podpory se rozumí doba dostupnosti servisních pracovníků Poskytovatele na pracovišti po běžnou pracovní dobu (8:00 - 17:00 v pracovní dny), v níž jsou na režim provozu Služby ze strany Zákazníka kladeny nejvyšší nároky.
- „Pracovní den“** – Pracovním dnem se rozumí každý kalendářní den s výjimkou sobot, nedělí a státních uznaných svátků.

III. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- Předmět Smlouvy.** Poskytovatel se zavazuje, že bude Zákazníkovi poskytovat Službu a bude vykonávat práce s tím spojené. Zákazník je oprávněn využívat Službu na základě zaktivovaného připojení ve sjednané lhůtě ode dne účinnosti Smlouvy. Poskytovatel poskytne na základě Smlouvy Zákazníkovi rovněž Licenci k užívání Programu, pomocí něhož bude Zákazník moci využívat Službu dle Smlouvy.
- Cena.** Zákazník je povinen za užívání Služby platit Poskytovateli smluvní cenu stanovenou Smlouvou.

IV. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- Poskytnutí Služby.** Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Službu ve Smlouvou sjednaném rozsahu a je povinen umožnit Zákazníkovi využívání Služby za podmínek Smlouvou stanovených.
- Dostupnost Služby.** Poskytovatel zajistí dodání služby v rozsahu a kvalitě, která je blíže popsána v příslušné Příloze.
- Záznam Přenosů.** Poskytovatel zaznamená doručení každého jednotlivého Přenosu Partnerovi Zákazníka či do návazné sítě poskytovatelů třetích stran nejpozději do 24 hodin po jeho uskutečnění.
- Vyhodnocování parametrů kvality služby.** Poskytovatel pravidelně monitoruje a vyhodnocuje kvalitu dodávané Služby v rámci deklarované úrovně poskytovaných služeb.
- Okamžitě přerušeni poskytování služeb.** Poskytovatel je oprávněn okamžitě přerušit poskytování všech Služeb nebo jejich částí pokud:
 - bude o to požádán ze strany státního orgánu související se změnou legislativy nebo na základě soudního příkazu;
 - Zákazník poruší podstatným způsobem své povinnosti sjednané Smlouvou a těmito Podmínkami a nenapraví takové porušení do 14 dnů od písemné výzvy k nápravě;
 - Zákazník bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožní využívání Služeb třetím stranám nebo poskytne údaje získané v rámci využívání Služeb třetím stranám;
 - Zákazník nezaplatí jakoukoliv splatnou částku do 3 dnů po obdržení poslední urgency viz. čl. VII. /3.;
 - je kvalita nebo dostupnost Služeb dodávaných Zákazníkovi negativně ovlivněna jednáním Partnera Zákazníka, přidružených osob nebo subdodavatelů, nebo prostřednictvím jeho zařízení, nebo takové negativní působení hrozí;
 - je bezpečnost osob nebo majetku negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, přidružených osob nebo jeho subdodavatelů, nebo

prostřednictvím jeho zařízení nebo takové negativní působení hrozí.

Zákazník není povinen platit poplatky po celou dobu přerušeni uvedeného výše, s výjimkou případů přerušeni z důvodu porušení, neplnění, jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců, subdodavatelů nebo jeho zákazníků, jak je uvedeno výše.

- Pozastavení provozu.** Poskytovatel je oprávněn pozastavit provoz Služby, nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- Obnovení Služeb.** Přerušeni na základě skutečností uvedených v čl. IV. /5. bude ukončeno do jednoho pracovního dne poté, co bylo prokázáno, že zanikly důvody, které k přerušeni vedly. Pokud dojde k přerušeni Služeb z důvodů na straně Zákazníka, bere Zákazník na vědomí, že k obnovení Služeb dojde až po úplném uhrazení všech dlužných částek a zaplacení poplatku za znovuoobnovení Služeb. Výše poplatku je stanovena v platném ceníku, který je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese sales@editel.cz.

V. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Sdělení kontaktních osob.** Zákazník je povinen sdělit Poskytovateli jména příslušných kontaktních osob a jejich změny, se kterými budou zaměstnanci Poskytovatele komunikovat.
- Systém Zákazníka.** Zákazník je povinen na vlastní náklady na své straně Rozhraní služby zpřístupnit veškerá svá vybavení sloužící k Přenosu. Zákazník je oprávněn připojovat se k Rozhraní služby pomocí Programu či jiným sjednaným způsobem a provozovat Program na takovém technickém vybavení, které vyhovuje požadavkům na využití Služby. Poskytovatel je oprávněn před podpisem Smlouvy zjistit, zda technické vybavení Zákazníka vyhovuje požadavkům realizace Rozhraní služby a je oprávněn pozastavit poskytování Služby do doby uvedení vybavení Zákazníka do souladu s provozními a technickými požadavky. Zákazník bere na vědomí, že v případě výskytu poruch na komunikačních sítích se Služba snaží opakovaně Přenosu data doručit Zákazníkovi či Partnerovi Zákazníka až do dosažení řádného stavu Přenosu, čímž může dojít k vícenásobnému doručení dat. Zákazník proto učiní přiměřené opatření ve zpracování dat. Zákazník je povinen si přiměřeně pravidelně ověřovat u svého Partnera řádnou funkčnost Přenosu.
- Záznam Přenosů.** Zákazník je povinen ponechat si záznam všech Přenosů do Rozhraní Služby nebo si jinak zachová schopnost doložit obsah těchto Přenosů, dokud nebude Poskytovatelem jejich doručení Partnerovi Zákazníka potvrzeno.
- Součinnost.** Zákazník je povinen aktivně spolupracovat na realizaci předmětu Smlouvy a Poskytovateli poskytnout svou přiměřenou součinnost.
- Ohlášení výpadku služby.** Zákazník se zavazuje jakýkoliv výpadek Služby neprodleně ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Služby Help Desk.
- Postoupení, převod a přechod práv.** Zákazník nepostoupí ani nepřevéde žádná práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, tento nebude bezdůvodně odmítán či zdržován. Zákazník je oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit svá práva ze Smlouvy zcela nebo zčásti jakémukoliv subjektu ovládanému Zákazníkem, subjektu ovládanému stejným subjektem jako ovládá Zákazníka nebo subjektu, ovládanému Zákazníka. Poskytovatel je oprávněn jednostranně postoupit svá práva vůči Zákazníkovi či pohledávky za Zákazníkem.

VI. REFERENCE

- Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s uváděním předmětu realizace Smlouvy, loga a jména Zákazníka, jako referenčního projektu, který lze užít pro marketingové účely. Poskytovatel bude oprávněn uvádět Zákazníka v propagačních materiálech jako uživatele Služby. Tento souhlas lze odvolat, a to zasláním emailu na adresu sales@editel.cz.

VII. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena.** Zákazník je povinen platit Poskytovateli smluvní cenu za poskytované Služby. Smluvní cena je stanovena na základě Smlouvy v souladu s cenovými ujednáními, které tvoří Přílohu Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy jeho celková spotřeba Služby bude nulová nebo jen minimální, souhlasí s úhradou minimálního měsíčního poplatku, jehož výše je stanovena ve Smlouvě.
- Platební styk.** Veškeré platby je Zákazník povinen provádět na účet Poskytovatele uvedený na faktuře vystavené v souladu s těmito Podmínkami a zaslané poštou na doručovací adresu či na sjednanou e-mailovou adresu Zákazníka.
- Vyučtování a splatnost.** Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu, v níž jsou poskytnuté Služby fakturovány zpětně za uplynulý měsíc. Splatnost faktury je 20 dní ode dne jejího vystavení, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. V případě zpoždění platby je Poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý jednotlivý den prodlení a účtovat náklady spojené s vymáháním platby. V případě, že Zákazník neuhradí zpožděné platby v dodatečně poskytnuté lhůtě ani po opakované urgenci, formou elektronicky zaslaných upomínek, je Poskytovatel oprávněn ukončit smluvní vztah jednostranným odstoupením od Smlouvy.
- DPH.** Ve všech vystavených fakturách bude k Ceně Služby připočítána příslušná sazba DPH, která je v souladu s platnými právními předpisy.
- Forma fakturace.** V případě, že Zákazník souhlasil s elektronickou fakturací, je faktura vystavena ve formátu PDF, podepsána certifikovaným elektronickým podpisem a odeslána Poskytovatelem prostřednictvím elektronické pošty. Pokud Zákazník nesouhlasil s elektronickým zasíláním faktur, je faktura vystavena v papírové podobě a odeslána Poskytovatelem prostřednictvím pošty. Oba formáty faktur jsou vystaveny dle platných právních předpisů.
- Fakturace Služby.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že v případě jednání, opomenutí, neposkytnutí součinnosti jeho nebo třetích osob, které způsobí zpoždění uvedení Služby do provozu, je Poskytovatel oprávněn fakturovat cenu za poskytované Služby od okamžiku, kdy je Služba ze strany Poskytovatele připravena ke spuštění, resp. byla spuštěna do provozu.
- Změna Ceny:** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny a termínů splatnosti za poskytované Služby formou aktualizace cenových ujednání, a to ne více než 2x ročně.
Poskytovatel má právo měnit ceny více než 2x ročně pouze v následujících případech:
 - dojde-li ke změně cen dodavatelů telekomunikačních služeb;
 - dojde-li ke zvýšení úrovně spotřebitelských cen o více než 5 % ve srovnání se stavem ke dni poslední aktualizace cenových ujednání, dle údajů Českého statistického úřadu;
 - předepíše-li regulační orgán zvláštní tarify pro Služby, které jsou předmětem příslušné Smlouvy;
 - dojde-li k významné změně obchodní strategie Poskytovatele.
 Se změnou ceny bude Zákazník obeznámen s předstihem nejméně 30 dní před datem účinnosti plánované změny. V případě, že Poskytovatel zvedl cenu za Služby o více než 10 %, je Zákazník oprávněn odmítnout tuto úpravu s 15-ti denním předstihem před datem účinnosti plánované změny. V takovém případě má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy k datu účinnosti plánované změny. Pokud Zákazník neodmítne výše uvedené změny, má se za to, že s takovou změnou souhlasí.
- Provozní doba.** V případě, že součástí výpočtu Ceny budou práce specialisty Poskytovatele účtované v hodinové sazbě, bude se přihlížet k Dostupnosti podpory Služby uvedené v čl. II. /14. Cestovní čas vzniklý přímo při poskytování jakékoli práce v objektech Zákazníka bude počítán jako výše uvedená Provozní doba. Jakákoliv práce přesčas, která bude na základě požadavku Zákazníka provedena pracovníky Poskytovatele, bude účtována přesčasovými sazbami.
- Náhrada nákladů.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že důvodné náklady při konání mimořádné práce na materiál a další dodávky, na cestovné a výlohy, budou společně s dalšími náklady vyplývajícími z plnění závazků podle Smlouvy účtovány Poskytovatelem Zákazníkovi v příslušné faktuře.

VIII. OCHRANA DAT

- Vlastnictví dat.** Veškerá data dodaná Zákazníkem do Služby zůstanou jeho výhradním vlastnictvím. Poskytovatel tato data ve Službě zajistí proti ztrátě či narušení, zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti. Data jsou přenášena zabezpečenými komunikačními kanály a šifrována bezpečnými algoritmy.
- Změny dat.** Poskytovatel nezmění žádná data Zákazníka s výjimkou sjednaného nezbytného provedení změn formátu, struktury dat nebo zabezpečení, tak aby tato data mohla být zpřístupněna Partnerovi Zákazníka v datovém formátu s ním sjednaném.
- Důvěrné informace a Zákaz zveřejnění.** Strany smluvního vztahu budou považovat za důvěrné všechny informace získané od druhé strany, pokud z charakteru informace nebo z jejího obsahu nevyplývá jinak. Strany smluvního vztahu nebudou takovéto informace rozšiřovat či činit dostupnými třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Závazek zachovávat mlčenlivost platí přiměřeně i po ukončení trvání smluvního vztahu. Tento závazek se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými, které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před sjednáním Smlouvy, přijetím od druhé strany, které budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim jinak vázána a dále jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- Kontrolní mechanismy.** Služba obsahuje kontrolní mechanismy schopné zjistit a zabránit neoprávněnému přístupu k uživatelským datům, která jsou uchována v elektronické podobě. Data budou vyměňována výhradně jen mezi Zákazníkem a Partnernem (em) Zákazníka, Poskytovatelem s nimi ve smyslu přístupu podléhajícímu GDPR nepracuje, neshromažďuje je a neodpovídá za ně.
- GDPR.** Poskytovatel poskytuje své služby, díky nimž Zákazníkovi umožňuje komunikaci a datový provoz s jinými Zákazníky a/nebo Partnerny Zákazníka a následnou archivaci údajů, čímž vytváří technické předpoklady pro předávání údajů a/nebo jejich archivaci. V tomto rozsahu je Poskytovatel zpracovatelem ve smyslu článku GDPR (čl. 28). Zákazník sám rozhoduje o provádění předávání údajů, volbě příjemce údajů a obsahu uložených nebo předávaných údajů, respektive v případě archivace o obsahu ukládaných údajů. Vzhledem k této skutečnosti se Poskytovatel zavazuje
 - umožnit bezpečné předávání údajů, přičemž údaje jsou předávány pouze tomu příjemci, kterého Zákazník jednoznačně určí;
 - s použitím prostředků odpovídajících současnému stavu techniky zabránit přístupu neoprávněných třetích osob (třetích stran), tak aby byla zaručena důvěrnost a dodržování mlčenlivosti;
 - v případě archivace údajů poskytnout místo pro uspořádané ukládání údajů a dále umožnit, aby bylo možné zde uložené údaje předat na jiné (externí) místo, které zvolí Zákazník.
 V souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 4 odst. 2) Poskytovatel zaručí dodržování mlčenlivosti a integrity, respektive bezpečnosti údajů a jejich důvěrnost (ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením) a v souladu s tím také přijme opatření ve smyslu GDPR (čl. 32), která jsou vhodná pro vytvoření úrovně bezpečnosti přiměřené riziku, a dále pravidelně testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování. Poskytovatel nezná obsah přenášených zpráv a není odpovědný za volbu příjemce údajů. Z toho vyplývá, že Poskytovatel nemá vůči Zákazníkovi povinnost poskytovat poradenství v souvislosti se zpracováním údajů, které svým druhem a rozsahem přesahuje využívání komunikačního a archivačního zařízení a v souvislosti s ním realizované ukládání a předávání údajů, nebo které se týká obsahu takto uložených nebo předávaných údajů. O obsahu uložených nebo předávaných údajů a účelu archivace údajů nebo o účelu a volbě příjemce předávaných údajů rozhoduje výlučně a na vlastní odpovědnost Zákazník jakožto správce ve smyslu GDPR. Zákazník se zavazuje, že ukládané údaje v rámci archivační služby poskytované Poskytovatelem a údaje, které se týkají fyzických osob, ukládané a předávané v rámci komunikační služby poskytované Poskytovatelem,

- byly zpracovávány zákonně, spravedlivě a transparentně ve smyslu GDPR (čl. 6);
 - byly shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nebyly dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - byly přesné a aktualizované;
 - byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo opraveny, pokud jsou nesprávné;
 - podle zásady minimalizace údajů byly užívány a předávány vždy pouze v nezbytném rozsahu, pro který jsou zpracovávány;
 - podle zásady omezení uložení byly ukládány po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.
- Poskytovatel poskytne Zákazníkovi podporu v rámci užívání datové sítě v souladu se Smlouvou, dále poskytne podporu v rámci transparentnosti předávání údajů tak, aby mohl Zákazník vyhovět nárokům subjektu údajů na přístup k příslušným osobním údajům kromě obsahu údajů, které jsou předávány. Zákazníkovi v případě potřeby rovněž poskytne součinnost, pokud jde o užívání komunikační služby v souladu se Smlouvou, týkajícího se porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 1) a v rámci porušení zabezpečení osobních údajů subjektu ve smyslu GDPR (čl. 34 odst. 1).
- Pokud Poskytovatel v rámci vykonávání svých pravomocí zjistí skutečnosti, z nichž vyplývá porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s údaji zpracovávány Zákazníkem, Poskytovatel tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělí ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 2). Zákazník má kromě toho výlučnou odpovědnost za plnění práv subjektů údajů vyplývajících z GDPR (čl. 12), a sice práv na
- informace a přístup k osobním údajům v případě jejich shromažďování (čl. 13 a čl. 14)
 - přístup k osobním údajům a informace o nich v případě zpracování údajů (čl. 15)
 - opravu (čl. 16)
 - výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17)
 - omezení zpracování (čl. 18)
 - oznámení osobám, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, o opravě, výmazu nebo omezení (čl. 19)
 - přenositelnost údajů (čl. 20)
 - vznesení námitky (čl. 21),
 - a za to, aby byla předem přijata ta opatření, která jsou pro dodržování této povinnosti nezbytná (čl. 24).
- Zákazník uděluje svůj souhlas Poskytovateli, aby pro zajištění provozu komunikace mezi Zákazníky anebo Partnerny Zákazníka využíval subzpracovatele, za kterého v rámci své odpovědnosti ručí. Poskytovatel informuje Zákazníka o plánované změně subzpracovatelů (jejich výměně nebo přibrání nových). Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které pro něj vykonávají činnosti, dodržovaly mlčenlivost. Zákazník ručí Poskytovateli, že fyzické osoby, jimž Poskytovatel z pověření Zákazníka poskytne možnost digitálně podepisovat dokumenty v komunikačním systému, a fyzické osoby, které Zákazník označí jako možné příjemce takto podepsaných dokumentů, vždy udělily souhlas s využíváním údajů pro tyto účely ve smyslu GDPR (čl. 7).
- Tyto údaje Zákazník vždy vymaže, pokud tato osoba odvolá svůj souhlas ve smyslu GDPR (čl. 21) nebo pokud lze vyloučit, že pro tuto osobu byly zpracovány digitální podpisy, nebo pokud osoba, kterou Zákazník označí jako možného příjemce, odvolá svůj souhlas nebo pokud tato osoba jakožto potenciální příjemce podepsaných dokumentů ukončí pracovní poměr, což je Zákazník neprodleně povinen oznámit Poskytovateli, aby byl proveden výmaz. Zákazník zaručí Poskytovateli, že fyzické osoby, jejichž kontaktní údaje Zákazník uvede v rámci smluvního vztahu, zejména jeho správy, účetnictví a účtování služeb, plnění Smlouvy, v rámci služeb spojených s údržbou a poradenských služeb, které Poskytovateli poskytl nebo má poskytnout v rámci výměny informací, předávání zpráv a informací, a to i v případě, kdy jsou tyto informace předávány přípušným způsobem pro marketingové účely, a v rámci kontaktování ze strany Poskytovatele v

případě žádostí, nebo fyzické osoby, které ze strany Zákazníka Poskytovatele v této souvislosti kontaktují, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním a ukládáním svých kontaktních údajů ze strany Poskytovatele a s užíváním těchto údajů k těmto účelům ze strany Poskytovatele tak, jak to vyžaduje GDPR (čl. 7). Naopak Poskytovatel Zákazníkovi zaručí, že fyzické osoby, jejichž kontaktní údaje Poskytovatel Zákazníkovi sdělí v souvislosti se smluvním vztahem, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním, ukládáním a užíváním údajů, které pro tyto účely probíhá. Příslušné údaje dané osoby musí být u Zákazníka nebo u Poskytovatele vždy vymazány, pokud tato osoba výslovně odvolá svůj souhlas nebo v souvislosti se smluvním vztahem již nevystupuje jako kontaktní osoba, což smluvní strana oznámí druhé smluvní straně v rámci přiměřené lhůty.

IX. AUTORSKÁ PRÁVA

- Práva Poskytovatele.** Veškerá práva související se Službou a Programem jsou vlastnictvím právem Poskytovatele a nebudou převedena na Zákazníka. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění k udělení užívacího práva Zákazníkovi pro provoz Služby a/nebo Programu podle Smlouvy.
- Licence.** Poskytovatel tímto poskytuje Zákazníkovi nepřenosnou a nevýhradní licenci (dále jen „Licence“) na užívání Programu, a jen za účelem a v rozsahu daném Smlouvou.
- Podmínky Licence.** Licence je podmíněna provozováním Programu na technickém zařízení Zákazníka. Zákazník není oprávněn instalovat Program na jakémkoli jiném zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- Užití Licence.** Program, který je součástí Systému eXite nebo který je Poskytovatelem užíván pro účely Služeb eXite, smí být Zákazníkem užíván pouze v rozsahu nezbytném pro využití Služeb eXite (a to pouze za předpokladu, že Zákazník je k využití Služeb eXite oprávněn) a nesmí být Zákazníkem užit pro žádný jiný účel. Licence k užití takového Programu je poskytována jako nevýhradní, a to na dobu účinnosti Smlouvy. Součástí licence není poskytnutí zdrojových kódů a Zákazník není oprávněn Systém eXite jakkoli měnit, zasahovat do něj, či jej dekompileovat nad rámec rozsahu výslovně povoleného autorským zákonem.
- Zásahy do Programu.** Zákazník není oprávněn provést v Programu žádné úpravy, doplňky, ani změny, a to ani v případě, že by takové zásahy směřovaly k opravám zřejmých vad nebo byly v souladu s účelem užívání Programu Zákazníkem. V případě porušení tohoto odstavce neponese Poskytovatel žádnou odpovědnost za funkčnost Programu a za možnost řádného užívání Služby Zákazníkem.
- Zneužití Programu a užívání třetími osobami.** Zákazník se zavazuje, že nezveřejní a neumožní užití Programu třetími osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Dále nezveřejní ani neumožní třetími osobami zneužití Programu neoprávněným způsobem, manipulací, podvodným jednáním či jinými nezákonnými způsoby a prostředky.

X. NÁHRADA ŠKODY

- Náhrada škody.** Poskytovatel nahradí Zákazníkovi škodu způsobenou v důsledku prokázání protiprávního jednání či nedbalosti Poskytovatele při realizaci Služeb. Zákazník souhlasí, že celková výše náhrady škody ve vztahu ke všem škodním událostem v průběhu jednoho kalendářního roku nepřekročí výši ceny placenou Zákazníkem za období posledních 12 měsíců. Zákazník je povinen konat průběžně preventivní opatření, která budou minimalizovat pravděpodobnost vzniku a následků škody, a to zejména zpracováním dat, ochranou dat a jejich zálohováním, organizačními procedurami a provozními postupy.
- Liberační důvody.** Poskytovatel neodpovídá za:
 - škodu způsobenou jednáním nebo opomenutím, úmyslným či nedbalostním zaviněním Zákazníka v souvislosti s využíváním Služby;
 - škodu vzniklou v souvislosti s nesprávným nebo neoprávněným užíváním Programu Zákazníkem;
 - škodu způsobenou nedodržením pokynů Poskytovatele;

- škodu vzniklou odmítnutím Zákazníka zpřístupnit síť nebo zařízení za účelem instalace, testování nebo opravy;
- instalaci, provoz nebo údržbu software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány Poskytovatelem;
- za nefunkčnost sítí provozovaných třetími stranami;
- škodu způsobenou přenosem a/nebo příjmem signálů prostřednictvím zařízení Zákazníka, které nebyly dodány Poskytovatelem;
- posouzení potřeb Zákazníka jeho prostorové, počítačové a přenosové kapacity vybavení a jeho využití. Za volby v souvislosti s výše uvedeným ponese odpovědnost pouze Zákazník, nestanoví-li Smlouva jinak;
- okolnosti vylučujícími povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2) Občanského zákoníku;
- obsahovou správnost dat vytvořených Zákazníkem;
- jednání nebo opomenutí třetí strany dodávající Zákazníkovi produkty nebo služby požadované Zákazníkem v souvislosti s využíváním Služeb;
- porušení autorských práv, práv k osobním údajům nebo práv, k informacím posílaným prostřednictvím Poskytovatele Zákazníkovi;
- porušení práv k patentům či jinému průmyslovému vlastnictví způsobené užíváním se zařízeními a službami poskytovanými Poskytovatelem;
- škodu způsobenou neoprávněným přístupem k telekomunikačním a jiným zařízením umístěným v prostorách Zákazníka;
- škodu způsobenou změnou nebo zničením datových souborů, programů či jiných zařízení, postupů anebo únikem informací Zákazníka, které jsou zapříčiněny nehodou, neoprávněným přístupem nebo nezákonnými či nevhodnými prostředky, výjma případů, kdy byly tyto skutečnosti přímo způsobeny prokázaným zaviněním Poskytovatele.

XI. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- Platnost a účinnost.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem, kdy ji podepsala poslední smluvní strana.
- Výpověď.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a může ji ukončit jakákoliv smluvní strana písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Výpověď ze strany Zákazníka pro podstatnou změnu podmínek poskytovaných Služeb.** Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu z důvodu oznámené, jednostranně provedené změny Ceny za poskytované Služby nebo jiné podstatné změny těchto Podmínek provedené Poskytovatelem. Písemnou výpověď je Zákazník povinen podat ve lhůtě 15 dnů od obdržení oznámení o změně. Výpovědní lhůta je 30 dní. Pokud Zákazník takto neučiní, ztrácí možnost ukončit smluvní vztah ve zkrácené výpovědní lhůtě a Poskytovatel má za to, že s takto provedenou změnou souhlasí. V případě výpovědi Smlouvy Zákazníkem není Zákazník oprávněn nárokovat si vrácení zbylé části již zaplacených poplatků, ledaže by z příslušného právního předpisu vyplývalo omezení možnosti Poskytovatele ponechat si uhrazené poplatky. V takovém případě mohou být Zákazníkovi vráceny poplatky pouze v takové míře, která je příslušným právním předpisem předepsaná jakožto minimální.
- Odstoupení od Smlouvy.** Strana může písemně od Smlouvy odstoupit v případě, že se druhá strana dopustí porušení Smlouvy podstatným způsobem, a to zejména neplněním svých závazků po dobu alespoň třiceti dnů. Účinky nastávají okamžikem doručení oznámení druhé straně. Odstoupení Zákazníka je možné, pokud je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo nastane událost mající stejnou povahu nebo Poskytovatel není schopen plnit svoje závazky a v důsledku toho dojde k přerušení dodávky Služeb na více než sedm dní v řadě. Odstoupení Poskytovatele je možné za kterékoli z následujících okolností:
 - bylo rozhodnuto o úpadku Zákazníka;
 - Zákazník nezaplátil fakturu za poskytování Služeb dle čl. VII. /3. těchto Podmínek;

- nastaly jiné vážné důvody např. materiální a jiné újmy vzniklé Poskytovateli následkem zneužití jím poskytovaného plnění, hrubým porušením uživatelských práv, umožněním využívání Služeb třetími osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo poskytováním údajů třetími stranám.
- Následky ukončení Smlouvy.** Při ukončení Smlouvy vrátí každá strana bez zbytečného odkladu druhé straně všechna data a plnění poskytnutá na základě Smlouvy. Zákazník je dále povinen umožnit Poskytovateli odinstalovat Program z počítače Zákazníka, na nějž byl nainstalován a okamžitě zničit všechny jeho kopie a instalace, jimiž disponuje.
 - Podstatné porušení Smlouvy.** Smluvní strany se dohodly, že porušení povinností uvedených v člancích V./4., VIII. /3. a IX. /6. těchto Podmínek jsou podstatným porušením Smlouvy a opravňují dotčenou stranu k odstoupení od Smlouvy.

XII. SLUŽBY EXITE

(TENTO BOD SE, V PŘÍPADĚ KDY ZÁKAZNÍK NENÍ UŽIVATELEM SLUŽEB EXITE, NEPOUŽÍJE)

- Popis Služeb eXite.** Služby eXite spočívají v obdržení dat a údajů telekomunikační cestou, v převodu datových paketů z formy využívané Zákazníkem (dále jen „Uživatel“) do formy odsouhlasené s Partnerem Zákazníka (clearing) a v přeposílání dat Partnerovi Zákazníka v takovéto formě. Služby eXite zahrnují především činnosti blíže upravené v technické Příloze, která je součástí Smlouvy. Prostřednictvím datového spojení se Systémem eXite mohou být data zasílána všem připojeným uživatelům Systému eXite a/nebo lze touto cestou poskytnout data od Uživatelů získávat. Každý Uživatel má možnost vybírat si potenciální Partnery pro výměnu dat a typ dat v rámci možností Systému eXite.
- Administrátor Systému eXite.** Uživatel je povinen jmenovat administrátora a zmocněnce Systému eXite a je povinen ihned oznámit Poskytovateli jakékoliv další změny personálního obsazení či e-mailových adres osob odpovědných za administraci či užívání Systému eXite za účelem přenosu systémových nebo chybových hlášení v aktualizované podobě.
- Registrace/přihlášení.** Uživatelé Systému eXite jsou registrováni v rámci úvodní implementace služby. Registrace nového Uživatele je však uskutečněna pouze tehdy, jsou-li k dispozici kompletní kontaktní údaje potřebné pro založení profilu Uživatele. Uživatel má přístup pouze k datům uloženým ve své datové schránce (schránkách).
- Uživatelské identifikátory** (GLN, Global location number nebo ODETTE ID či OSKAR ID apod.) Uživatele slouží k identifikaci v Systému eXite. Uživatel může mít zaregistrovanou jednu nebo více datových schránek (každá z nich Uživateli umožňuje vlastní přihlášení). Ke každé datové schránce může být přidělen jeden nebo více uživatelských identifikátorů.
- Formáty dat.** Každý Uživatel Systému eXite je zodpovědný za správnost svých dat. Výměna dat probíhá v Systému eXite prostřednictvím standardizovaných datových formátů. Podporované datové formáty jsou zejména: EANCOM, UN/EDIFACT, SWIFT XML, GS1 XML, ODETTE EDIFACT, VDA, ANSI X12.
- Povinnosti uživatele.** Uživatel Systému eXite je povinen na vlastní náklady učinit taková opatření, která mu umožní výměnu dat v rámci Systému eXite. Uživatel je povinen prakticky se seznámit se všemi Programy, které v souvislosti se Službami eXite používá, zejména si ověřit jejich funkčnost. To se týká také pozdějších změn a rozšíření. Pokud Uživatel zjistí jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu v přijatých datech, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Tuto skutečnost je Uživatel dále povinen sdělit odeslateli příslušné datové zprávy. Obdrží-li Uživatel data nebo zprávy, které mu nejsou určeny, je Uživatel bezprostředně po zjištění, že není jejich zamýšleným adresátem, povinen nadále se neseznamovat s jejich obsahem, neprodleně o této skutečnosti informovat Poskytovatele a na výzvu Poskytovatele tato data nebo zprávy neprodleně vymazat. O obsahu těchto dat nebo zpráv se Uživatel zavazuje zachovat

mlčenlivost. Uživatel není oprávněn užívat Služby eXite pro jiné účely, než pro které jsou určeny nebo užívat Služby eXite způsobem přímo nebo nepřímo porušujícím platné právní předpisy nebo ustanovení těchto Podmínek.

7. **Perspektivy rozvoje.** Poskytovatel je oprávněn změnit strukturu Služeb eXite v době probíhající údržby. Poskytovatel je dále oprávněn změnit strukturu Služeb eXite z důvodu jejich zlepšení a/nebo z důvodu provedení změny technických parametrů Systému eXite či Služeb eXite, přičemž Poskytovatel může informovat Uživatele o takové úpravě s přiměřeným předstihem.
8. **Údržba Systému eXite.** Uživatel bere na vědomí, že Služby eXite mohou být dočasně nedostupné kvůli údržbovým pracím nebo technickým změnám. V takových případech bude snahou Poskytovatele minimalizovat tato omezení poskytovaných Služeb eXite. Uživatel bere na vědomí, že v takových případech bude nucen namísto Služeb eXite užít určitých náhradních postupů. Uživatel je v takovýchto případech odpovědný za řádné provedení těchto náhradních postupů, a to především v souvislosti se zabezpečením přenosu datových zpráv mezi ním a jeho Partnerny.
9. **Přenos a ochrana dat.** Při elektronické výměně dat Uživatele s jiným Uživatelem má Poskytovatel postavení zprostředkující nezávislé organizace, a to za podmínky, že jsou ze strany Uživatele splněny veškeré technické a jiné podmínky sjednané těmito Podmínkami a Uživatel plní veškeré pokyny Poskytovatele týkající se užívání Systému eXite. Poskytovatel nenese odpovědnost za správnost obsahu přenášených dat ani za bezpečnost Uživatelské počítačové sítě. Během přenosu dat v rámci připojení k Systému eXite budou zpřístupněna a použita pouze adresová pole přenášených dat a přihlašovací údaje k Systému eXite. Uživatel bere na vědomí, že využívání Služeb eXite vyžaduje na straně Poskytovatele možnost přiměřeného disponování s identifikačními údaji Uživatele, (dále jen Údaje). Započetím využívání Služeb eXite vyslovuje Uživatel souhlas s tím, aby pro účely poskytování Služeb eXite Poskytovatel Údaje zpracovával. Na žádost

Poskytovatele je Uživatel povinen tento souhlas poskytnout písemně a zajistit, pokud to bude z hlediska poskytovaných Služeb eXite nutné, také souhlas svých dotčených zaměstnanců, popř. dalších fyzických osob dotčených užíváním Služeb eXite ze strany příslušného Uživatele. Jestliže jsou data předávána dalším operátorům (např. VAN-sítě, EDI-sítě či platformy), končí odpovědnost Poskytovatele v okamžiku předání dat takovými operátorům.

Poskytovatel je povinen přijmout technicky a komerčně přiměřená opatření k ochraně dat uložených v Systému eXite proti neoprávněným vstupům třetích stran. Poskytovatel není odpovědný za jednání třetích stran, jimž se i přes tato opatření podaří získat přístup k datům nelegálním způsobem. V případě, že Poskytovatel nezanedbá úmyslně nebo hrubou nedbalostí povinnosti ohledně vynakládané péče, nevzniká na straně Poskytovatele odpovědnost a stížnosti z důvodu vzniklých škod nebudou uznávány. Pro zachování nutné ochrany dat je Uživatel Systému eXite povinen uchovávat svá hesla v tajnosti.

10. **Licenční podmínky.** Licenční podmínky pro užití Programu Služby eXite jsou blíže popsány v čl. IX. těchto Podmínek.
11. **Náprava chyb a součinnost.** Poskytovatel přiměřeně napravuje chyby způsobené poškozeným zařízením nebo procesy v Systému eXite, a to v rámci možností. Uživatel se v takovýchto případech zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost. Pod pojmem součinnost se rozumí zejména včasná nahlášení chyby, pomoc při její přesné identifikaci a reprodukci a spolupráce na jejím odstranění. V případě nevytvoření potřebné součinnosti na straně Uživatele se tato skutečnost přiměřeně zohlední při posuzování plnění povinností ze strany Poskytovatele. Pro účely nahlášení, opravy chyb a údržby je Uživateli k dispozici Služba Help Desk. V těchto případech mají oprávnění zaměstnanci Poskytovatele Systému eXite přístup k obsahu přenášených dat, což Uživatel zahájením užívání Služeb eXite bere na vědomí. Poskytovatel je povinen uchovávat tato data v tajnosti a rovněž podniknout opatření k ochraně těchto dat.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Rozhodné právo.** Smlouva se řídí českým právem, především Občanským zákoníkem. Jakýkoli spor vyplývající ze Smlouvy a v souvislosti s ní, bude řešen soustavou obecných soudů České republiky. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že v případě sporů nebo správních řízení budou uznávat log dat, tj. historický přehled o přenášených zprávách pořízený v systémech obou stran jako plnohodnotný důkazní materiál, pokud se neprokáže něco jiného.
2. **Dodatky.** Veškeré úpravy smluvního vztahu musí být vyhotoveny písemně formou Dodatků ke Smlouvě.
3. **Oddělitelnost.** V případě neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Podmínek či Smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení. Strany se zavazují v takovém případě dospět k dohodě na novém ustanovení, které neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradí.
4. **Doručování a konání úkonů.** Adresy, na které bude doručováno a konány právní úkony vůči smluvním stranám, včetně uvedení kontaktních osob, jsou uvedeny ve Smlouvě.
5. **Vyšší moc.** Žádná ze stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění, přímo či nepřímo, některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen Vyšší moc). Za Vyšší moc se považují zejména: živelné události, pandemie, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z těchto Podmínek, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností vyplývajících z těchto Podmínek nebo jakákoliv jiná podobná příčina.
6. **Prohlášení Zákazníka.** Zákazník prohlašuje, že si tyto Podmínky důkladně přečetl před podpisem Smlouvy a potvrzuje, že je výslovně ve smyslu § 1753 občanského zákoníku přijímá.